

Volksbank eG Delmenhorst Schierbrok · PF 18 43 · 27738 Delmenhorst

**Raiffeisenbank im Grabfeld eG**  
Herrn Jan Schmidt  
Heurichstraße 5  
98630 Römhild

**Der Vorstand**  
Mühlenstraße 146  
27753 Delmenhorst  
info@vbdel.de  
www.vbdel.de

Telefon: 04221 930-242  
Telefax: 04221 930-194

Bankleitzahl: 280 671 70  
BIC-Code: GENODEF1GSC  
Steuernummer: 57/201/10247  
USt-ID: DE117176061

**Aufsichtsratsvorsitzender:**  
Ralf Guttman

**Vorstand:**  
Wolfgang Etrich  
Martin Versemann

**Registergericht:**  
Amtsgericht Oldenburg  
Genossenschaftsregister Nr. 140002  
Sitz: Delmenhorst

**Datum:** 30.06.2022

## Referenzschreiben

Sehr geehrter Herr Schmidt,

hiermit sende ich Ihnen ein Referenzschreiben für unsere partnerschaftliche Zusammenarbeit im Rahmen der Migration von bank21 auf agree21 und die Umsetzung der Genossenschaftlichen Beratung.

Freundliche Grüße



i. V. Holger Dörgeloh

## Kundenreferenzschreiben vom 30.06.2022

Im Jahr 2020 stand für unsere Bank der Wechsel von bank21 auf agree21 auf der Agenda. Hierbei standen wir vor der Entscheidung, suchen wir uns einen Partner, der den Wechsel ebenfalls vor kurzem vollzogen hat oder einen echten Profi, der das neue System vollumfänglich beherrscht. Wir haben uns für beides entschieden. Auf der Suche nach dem Profi ist uns die Raiffeisenbank im Grabfeld mehrfach empfohlen worden, so dass wir hier die Gespräche aufgenommen haben. Vorab sei gesagt, dass diese Entscheidung goldrichtig war.

Die gesamte Begleitung bestand dabei aus drei Säulen:

### 1. Migrationsbegleitung

Hier gilt der große Dank Hendrik Freund und seinem gesamten Team. Für alle Bereiche unseres Hauses wurden sämtliche "Grundeinstellungen" des neuen Banksystems besprochen und individuell auf unser Haus angepasst. Bereits bestehende und in der Praxis erprobte Vorgänge wurden für uns individualisiert. Bei Bedarf wurden neue Vorgänge kreiert. Bis heute arbeiten alle Mitarbeiter, insbesondere im Vertrieb, gern und erfolgreich mit diesen Vorgängen. Während der gesamten Begleitung ist es Ihnen gelungen, die Kolleginnen und Kollegen für das neue System zu begeistern, auch wenn es an einigen Stellen hieß "Ist einfach so". Auch die Fachabteilungen haben durch die Unterstützung einen reibungslosen Übergang von bank21 zu agree21 gefunden. Die intensive Betreuung in der Woche nach dem CutOver hat uns große Sicherheit an den ersten Tagen gegeben. Dafür ein herzliches Dankeschön.

### 2. Umsetzung der Genossenschaftlichen Beratung

Auch hier ist es Ihnen und insbesondere Jan Schmidt gelungen, die bereits in agree21 vorhandene Genossenschaftliche Beratung auf ein neues Level zu heben. Viele kleine, aber wichtige Veränderungen haben dazu geführt, dass der Prozess schlüssig und einfach nutzbar ist. Genau das führt dann abschließend zu einer hohen Akzeptanz bei den Mitarbeitern. Das individuell auf unser Haus angepasste Beraterhandbuch ist ein nützliches Nachschlagewerk.

### 3. Endanwenderschulungen

Besonders zu den vertrieblichen Schulungen geht hier ein großes Lob an Jan Schmidt. Herr Schmidt hat durch seine Erfahrung, sein technisches Know-how und seine persönliche Art, einen großen Anteil an der erfolgreichen Umsetzung der Migration und auch der Genossenschaftlichen Beratung gehabt. Die weitergehende Begleitung der Mitarbeiter am Arbeitsplatz im Vertrieb durch ihn und Philipp Wölfling haben den Mitarbeitern große Sicherheit bei den ersten Schritten im neuen Banksystem gegeben.

Abschließend bleibt festzuhalten, dass die Unterstützung der Raiffeisenbank im Grabfeld mit allen handelnden Personen einen großen Beitrag zur erfolgreichen Migration und Weiterentwicklung der Genossenschaftlichen Beratung in unserer Bank gehabt hat.

Sämtliche Mitarbeiter unseres Hauses, die an der Migrationsarbeit beteiligt waren, waren sehr begeistert von der Zusammenarbeit und Ihrer Unterstützung.

Volksbank eG Delmenhorst Schierbrok



Wolfgang Etrich



i. V. Holger Dörgeloh